

나의 권리 알기 보건복지부의 언어 접근성

미국 보건복지부(HHS)는 미국의 모든 사람이 필요한 의료 진료와 복지 서비스를 받을 수 있도록 하고자 합니다. 이는 영어를 잘하지 못하는 사람과 장애를 가진 사람들도 포함합니다. 보건복지부는 누구나 공정한 대우를 받아야 하며 존중받아야 한다고 믿습니다.

보건복지부 민권사무소(OCR)는 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 나이, 종교 및 장애를 이유로 의료 및 복지 서비스에 관한 차별을 받지 않도록 보호하는 법을 시행하고 있습니다. 또한 보건복지부 민권사무소는 귀하의 의료 기록의 개인정보보호 및 보안을 보호하는 법도 시행하고 있습니다.

대부분의 의료 진료 서비스 및 프로그램은 귀하의 인종, 피부색, 출신 국가, 성별, 나이, 종교나 장애를 이유로 의료 보장이나 치료를 거부할 수 없습니다.

모두를 위한 언어 지원 - 중요한 권리

- 의사, 간호사, 병원, 클리닉이나 사회 복지 서비스 등 어느 의료 서비스 제공자도 귀하를 소외하고, 혜택을 거부하거나, 차별할 수 없습니다.
- 귀하는 원격 의료, 웹사이트, 모바일 앱 등으로 차별 없이 대면이나 원격으로 의료 진료를 받을 권리가 있습니다.
- 의료 서비스 제공자는 귀하가 필요한 진료나 서비스를 받을 때 서비스 제공자의 말을 이해할 수 있도록 소통할 방법을 마련해야 합니다.
- 귀하나 귀하의 동반자가 영어로 말하는 것이 어렵거나, 영어로 읽고 쓰고 말할 수 없거나, 잘 이해하지 못한다면, 언어 지원 서비스(예: 통역이나 번역)의 도움을 의료 서비스 제공자로부터 무료로 받을 수 있습니다.
- 직접 통역사를 부르고, 비용을 지불하거나 대신 통역해 줄 자녀 또는 가족에게 의존할 필요가 없습니다.
- 장애가 있다면, 의료 서비스 제공자로부터 정보를 이해하는 데 도움이 되는 보조 지원 및 서비스라는 도구와 서비스를 무료로 이용할 수 있습니다.

자세한 정보는 어디서 찾을 수 있나요?

언어 접근성에 관한 정보는 www.hhs.gov/LanguageAccess 를 방문하십시오.

민권 및 의료 개인 정보 보호에 관한 정보는 www.hhs.gov/ocr 을 방문하십시오.

민원 제기는 어떻게 하나요?

귀하 또는 다른 사람이 인종, 피부색, 출신지역, 성별, 나이 또는 장애를 이유로 부당한 대우나 차별을 받았다고 생각하거나, 귀하 또는 다른 사람의 의료 정보가 보호받지 못했다고 생각한다면, 보건복지부 민권사무소에 알릴 수 있습니다.

- 가족이나 변호 단체, 친구 또는 직장 동료가 귀하를 대신 민원을 제기할 수 있습니다.
- 보건복지부 민권사무소는 다양한 형태(점자 또는 큰 글씨체)로 정보를 제공하고 연계 서비스나 언어 접근 서비스 등 무료 서비스를 제공하여 귀하를 도와드릴 수 있습니다.

민원 제기 또는 보건복지부 민권사무소 연락 방법:

웹사이트: www.hhs.gov/ocr | 이메일: OCRMail@hhs.gov | 전화: 1-800-368-1019 | TDD: 1-800-537-7697